

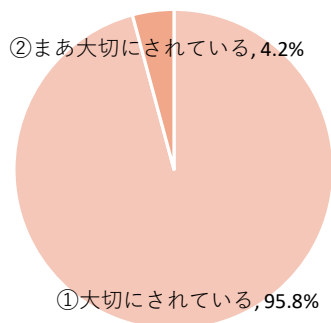
## 2026年 介護付有料老人ホームおもしろ荘 ご利用者ご家族アンケート結果

2026年2月のアンケート調査において、24名のご利用者様・ご家族様より頂戴いたしました。  
たくさんの率直なご意見・励ましのお言葉をいただきましたことに、心より感謝申し上げます。  
簡単ではございますが、アンケート結果と回答をご報告させていただきます。

調査期間：2026年2月

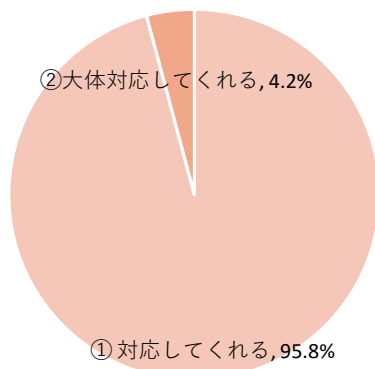
回答数：24

### 1. ご家族から見て、ご本人は職員から大切にされていると思いますか



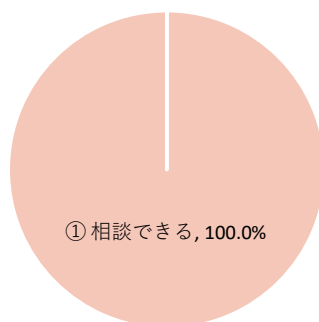
■ ①大切にされている ■ ②まあ大切にされている ■ ③どちらとも言えない ■ ④あまり大切にされていない ■ ⑤大切にされていない

### 2. 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対して迅速に対応してくれますか



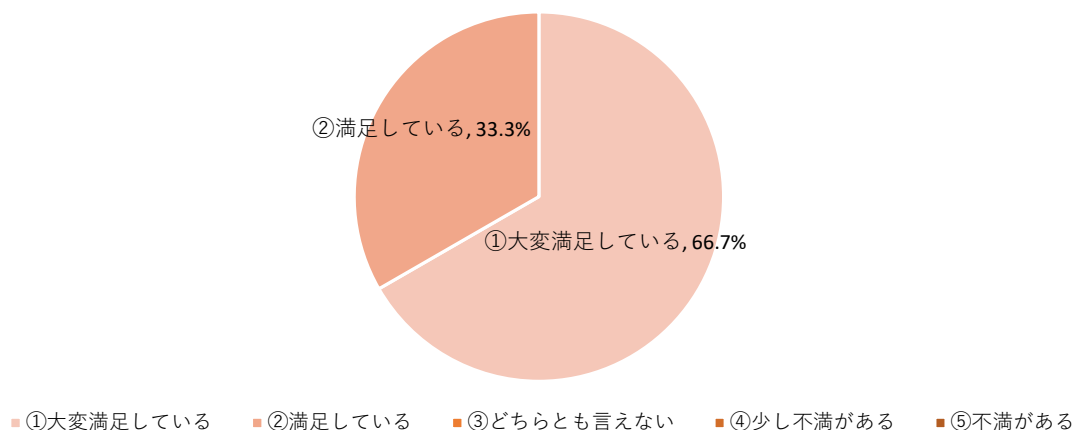
■ ①対応してくれる ■ ②大体対応してくれる ■ ③どちらとも言えない ■ ④あまり対応してくれない ■ ⑤対応してくれない

### 3. 何か相談や困り事があった時に、気軽に施設の職員に相談できますか

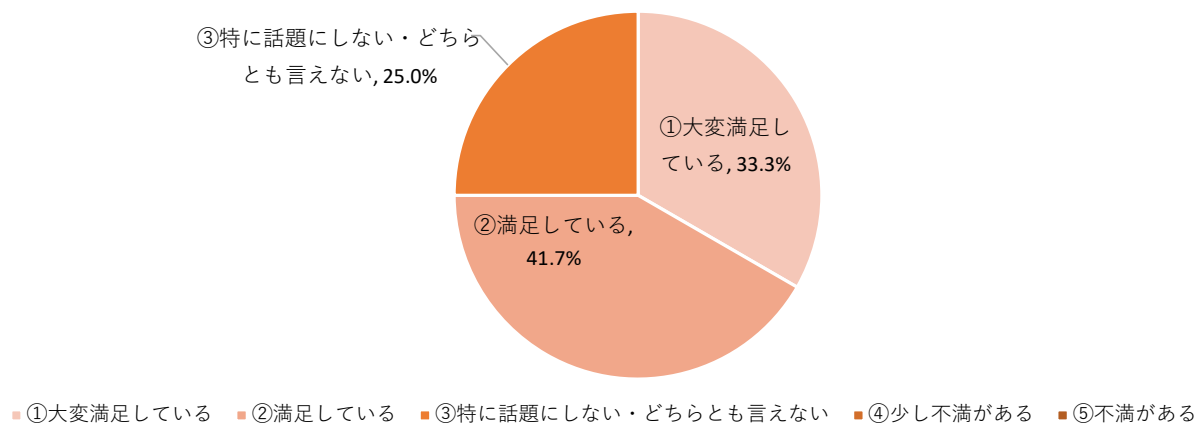


■ ①相談できる ■ ②まあ相談できる ■ ③どちらとも言えない ■ ④あまり相談できない ■ ⑤相談できない

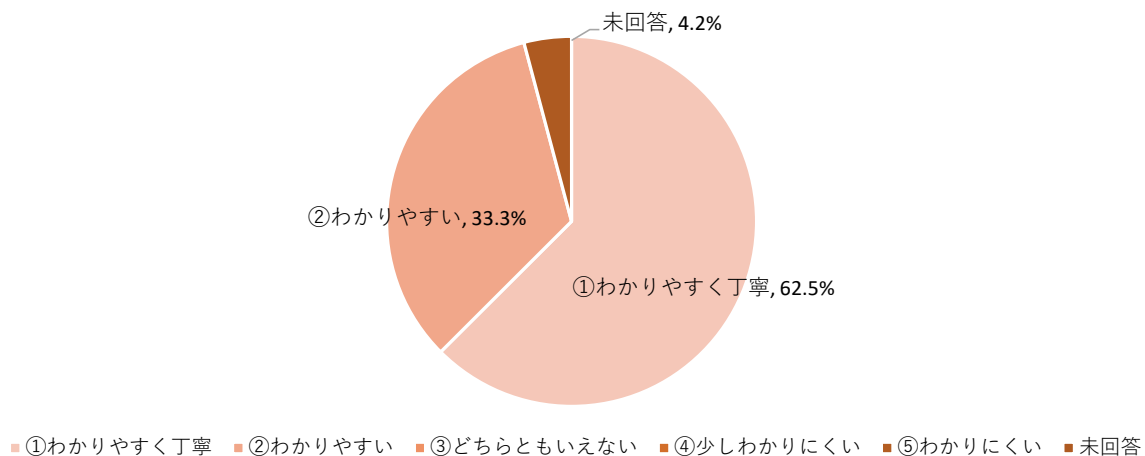
#### 4. 職員の接遇（言葉遣い、対応）や身だしなみに満足していますか



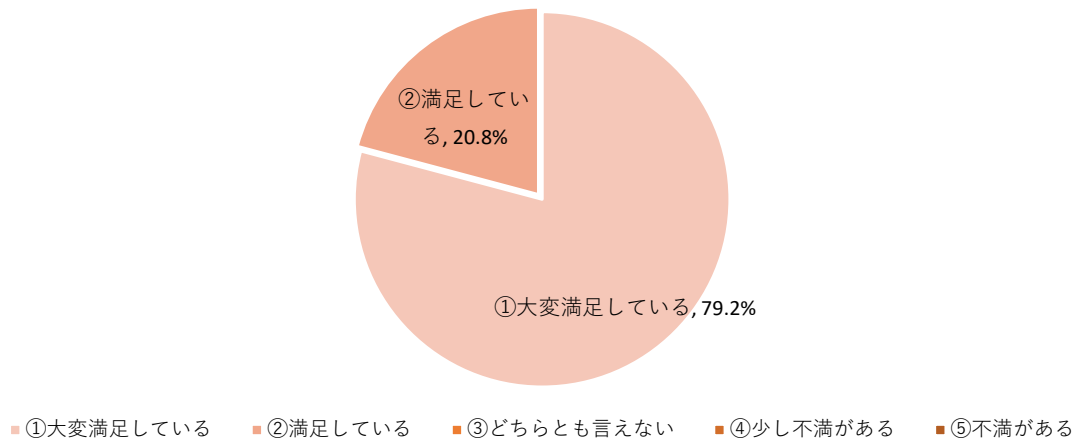
#### 5. ご本人から食事（提供状況等）についてどのような感想を聞かれますか



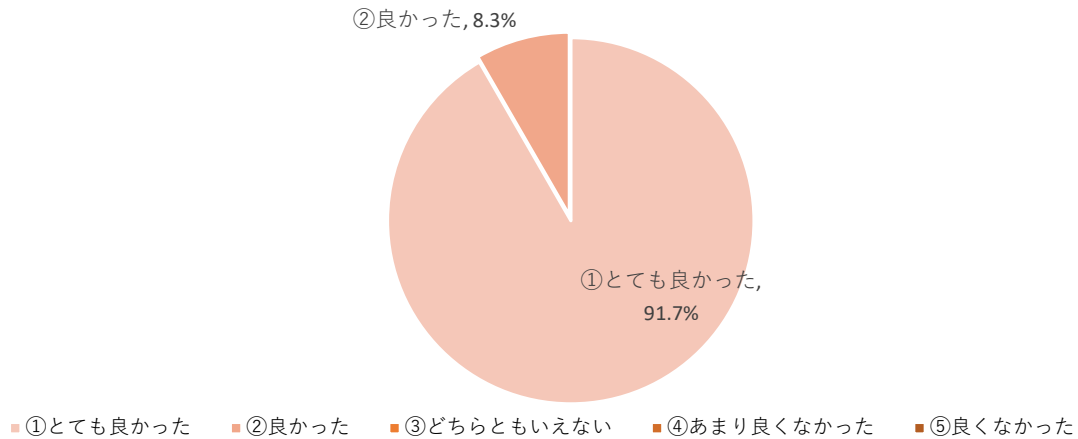
#### 6. ご本人へのサービス提供に関するケア計画は分かりやすかったですか



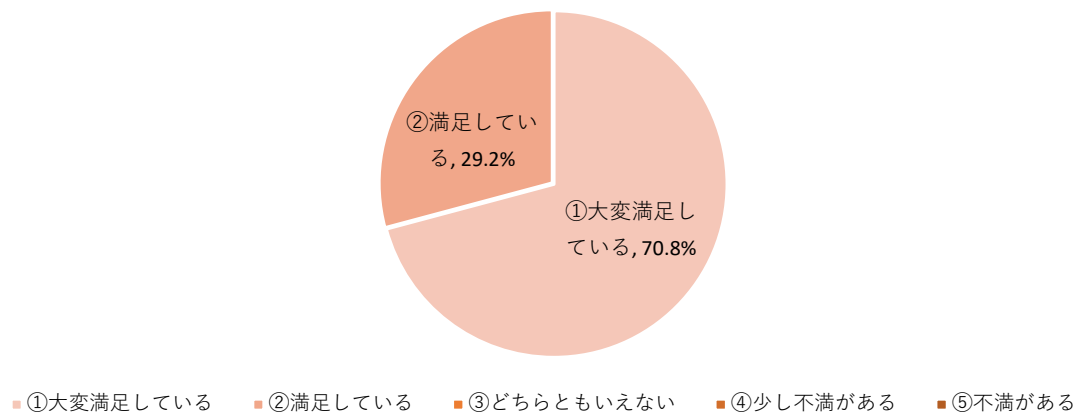
### 7. 健康状態が変化した時やケガ等の事故が発生したときの対応はいかがでしたか



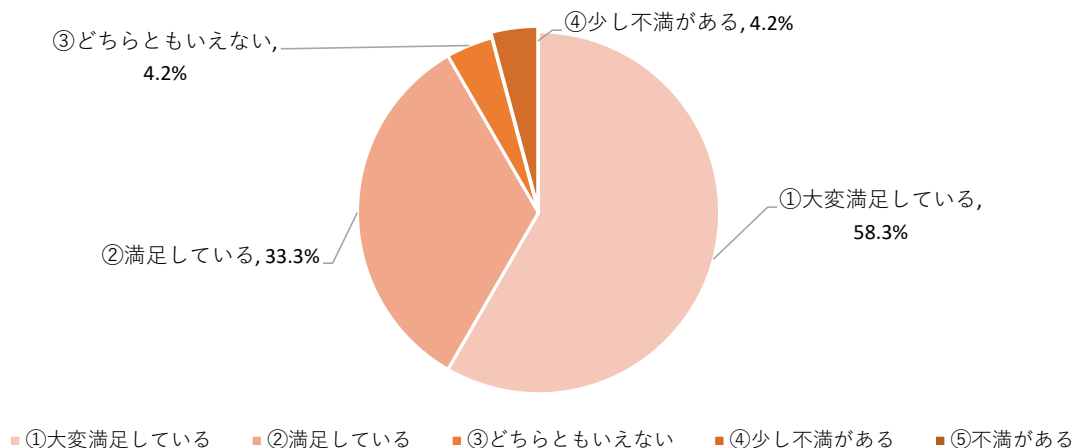
### 8. この施設を利用して良かったと思いますか



### 9. 施設の感染症対策（消毒・換気・マスク着用など）について、どのように感じていますか



## 10. 面会のしやすさ（予約方法・時間帯など）について満足されていますか



### 11. 施設にご意見やご要望があればご記入ください（自由記述）

- ・今、母親が穏やかに過ごしているのは職員の方のおかげだと思っています。本当にありがとうございます！
- ・大変お世話になっており、いつもありがとうございます。入居してから穏やかになり、若返ったような気がします。これからもよろしくお願いします。
- ・母は知り合いや友達に対して”じょんぎ”が大好きです。度が過ぎる場合がありますので注意して下さい。お世話をかけますが宜しくお願いします。
- ・安心して預かっていただき、おもしろ荘にして良かったと思っています。今年の冬は皆さん大変だったと思います。除雪作業おつかれ様でした。職員の方々通勤くれぐれも気を付けてください。いつもありがとうございます。
- ・以前に比べ食事の量が減ったので、都度の食事に関しては多いとも少ないとも特に聞いてないのですが、食事までの間お腹が空くようです。おやつを買ってもらうように言っていますが、様子を見て声を掛けてもらうと有難いです。よろしくお願いします。
- ・面会の時の差入の参考にしたいので「買物代」の詳細もわかるようにして下さると助かります。
- ・職員の方が母親の体調、困り事に細かく配慮していただいているので安心しております。又家族に対しても相談等にも対応して頂き感謝いたします。施設内も個室で綺麗で窓もあり外の景色が見れて良かったです。備え付けのクローゼット、小さなテーブル、椅子があるとベッドで横になるだけではなく室内での過ごし方がより良くなると思います。
- ・メール等での連絡ができればと思います。
- ・いつもありがとうございます。母も元気に暮らしているようで安心しております。これからもよろしくお願いします。
- ・感謝しております。
- ・現状維持でお願いします。
- ・いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
- ・今後もよろしくお願い致します。

#### 【総評】

この度はご家族アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

多くの皆さまから温かいお言葉や良い評価を頂戴し、職員一同、大変励みになっております。

一方で、いくつかのご意見やご要望も頂きました。これらは今後のサービス向上に向けた大切なご指摘として受け止め、改善に取り組んでまいります。

これからも、ご入居者様が安心してお過ごしいただける環境づくりと、ご家族の皆さまとの信頼関係の構築に努めてまいります。引き続きご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。